Diagnostic interne :

* Compétences (savoirs : connaissances, savoir-faire : aptitudes, savoir être : comportement )
* Ressources (Ressources tangibles, intangibles)
* Chaîne de valeur

2 outils comptables obligatoires :

* compte de résultat (CR = produits - charges, compte 7 - compte 6)
  + si CR > 0 → bénéfices
  + si CR < 0 → pertes
* bilan comptable (photographie, document comptables sur le patrimoine de l’entreprise)
* quand on doit de l'argent au gens ce sont des créanciers